



## Algemene voorwaarden

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SJOK-KING.**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Alle aanbiedingen van Sjok-King vinden plaats onder toepasselijkheidsverklaring van deze algemene voorwaarden zowel op de aanbieding, als op de op basis daarvan tot stand gekomen overeenkomsten.

### **Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst**

2.1 Alle aanbiedingen van Sjok-King zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding van Sjok-King een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Sjok-King het recht om de aanbieding binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2 Opdrachtgever zal een schriftelijke opdracht, die nog niet door In Sjok-King is aanvaard, alleen kunnen herroepen indien alle kosten, c.q. inschrijvingen gemaakt ter zake van de beoordeling van de opdracht en de voorbereiding van de acceptatie, zullen worden vergoed, c.q. gehonoreerd.

### **Artikel 3 Wijzigingen**

Wijzigingen in alle overeenkomsten en van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

### **Artikel 4 Verslaggeving**

Sjok-King kan van alle daarvoor in aanmerking komende contacten met opdrachtgever contactrapporten opmaken, welke ter akkoord bevinding aan opdrachtgever kunnen worden toegezonden. Wanneer opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na toezending schriftelijk heeft gereageerd, wordt het desbetreffende rapport als correct beschouwd en zullen beide partijen daaraan zijn gebonden.

### **Artikel 5 Begroting**

5.1 Sjok-King maakt desgewenst een begroting met betrekking tot een opdracht, waarin in het kort de voorgestelde werkwijze wordt aangegeven en een prijs wordt begroot.

5.2 De begroting bevat een specificatie naar honorarium (op basis) van de door Sjok-King gehanteerde uurtarieven en alle bijkomende kosten.

5.3 Wanneer bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro-memorie worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf en in redelijkheid.

5.4 De begroting kan door Sjok-King worden gewijzigd wanneer en voorzover deze is gebaseerd op omstandigheden of feiten, die nadien zijn gewijzigd.

5.5 Opdrachtgever zal de begroting van Sjok-King binnen vijf werkdagen na verzending ter goedkeuring tekenen en aan Sjok-King retourneren.

5.6 Indien op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden door Sjok-King worden verricht vóórdat de hier bedoelde goedkeuringsprocedure van de begroting is voltooid, zal Sjok-King gerechtigd zijn haar honorarium en kosten in redelijkheid door te berekenen, ook indien deze niet in de begroting zijn begrepen of een goedgekeurde begroting helemaal niet tot stand komt.

## **Artikel 6 Prijzen**

6.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, transportkosten en porti.

6.2 Opgegeven prijzen zijn gebaseerd op prijzen, lonen en heffingen geldend op het tijdstip van de aanbieding of offerte.

6.3 In Sjok-King kan zonder toestemming van de opdrachtgever alle prijsverhogingen van derden, zoals wijzigingen in valutakoersen, arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen, materialen, onderdelen transport, assurantiepremies, alsmede fiscale lasten, sociale verzekeringspremies, invoerrechten en overige van overheidswege opgelegde of op te leggen heffingen die na de offerte bekend zijn geworden, aan opdrachtgever doorberekenen.

6.4 Kosten van de door opdrachtgever gewenste aanvullingen op en/of wijzigingen in de overeenkomst na het totstandkomen van de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 7 Uitvoering en levering**

7.1 Sjok-King zal de opdracht naar beste kunnen en vanuit haar professionele inzicht vervullen.

7.2 Wanneer de briefing van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door Sjok-King dienen te worden verkend alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijke voorstel.

7.3 De diensten en daarbij behorende goederen worden geleverd ter plaatse waar Sjok-King is gevestigd.

7.4 Eigendomsoverdracht van eventuele geleverde goederen vindt plaats door levering en volledige betaling. Het risico is vanaf levering bij opdrachtgever.

## **Artikel 8 Tijdsplanning**

8.1 De door In De Sjok-King te geven tijdsplanning inzake de opdracht geldt slechts als indicatie en is niet te beschouwen als fatale termijn(en).

8.2 Niet tijdige levering van enig onderdeel geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of schade te claimen, tenzij tevoren schriftelijk het specifieke belang van een bepaalde termijn door opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd en zulks door Sjok-King is geaccepteerd.

8.3 Zelfs in geval van een specifiek belang van een bepaalde termijn, als bedoeld in 8.2, zal Sjok-King niet aansprakelijk zijn voor de late levering wanneer deze wordt veroorzaakt door omstandigheden, welke buiten de macht van Sjok-King liggen.

## **Artikel 9 Reclame**

9.1 Wanneer het geleverde bij levering zichtbare gebreken vertoont is opdrachtgever verplicht onverwijld schriftelijk te reclameren.

9.2 Betreffende gebreken, welke bij levering niet zichtbaar waren, is opdrachtgever verplicht onverwijld na constatering van het gebrek schriftelijk te reclameren.

9.3 Reclames welke niet schriftelijk en tijdig als omschreven in artikel 9.1 en 9.2 zijn geschied, behoeven niet meer door Sjuk-King in behandeling te worden genomen.

### **Artikel 10 Opschorting**

Sjuk-King is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, ingeval opdrachtgever in gebreke is met enige verplichting jegens Sjuk-King, daaronder begrepen het stellen van de gevraagde zekerheid ex artikel 20.5.

### **Artikel 11 Meerdere opdrachten voor hetzelfde project**

Wanneer opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerp of marketing communicatie adviesbureaus wenst te verstrekken, dient hij In Sjuk-King hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Ook is de opdrachtgever hiertoe gehouden wanneer hij eenzelfde opdracht reeds eerder aan een ander(e) ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt.

### **Artikel 12 Juistheid van gegevens**

Sjuk-King mag vertrouwen op de juistheid, c.q. de volledigheid van de gegevens zoals door opdrachtgever verstrekt bij de opdracht/briefings. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden, c.q. onvolledigheden zal opdrachtgever aansprakelijk zijn.

### **Artikel 13 Productiebegeleiding**

13.1 Sjuk-King zal toezicht houden op de uitvoering van eventueel door of namens opdrachtgever aan grafische of andere (productie)bedrijven te verstrekken opdrachten.

13.2 Sjuk-King zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeen- gekomen, nimmer zelfstandig partij zijn bij een dergelijke overeenkomst met een productiebedrijf. Sjuk-King kan opdrachtgever vertegenwoordigen tegenover een productiebedrijf voorzover dat binnen een redelijke uitvoering van de opdracht passend is en zulks schriftelijk is bevestigd.

13.3 Alvorens de definitieve toestemming tot productie wordt verstrekt, dient Sjuk-King de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype schriftelijk te hebben goedgekeurd.

13.4 Ook indien werkzaamheden van Sjuk-King inzake productiebegeleiding niet afzonderlijk in de begroting zijn opgenomen, zullen deze door opdrachtgever worden vergoed.

### **Artikel 14 Mediacontracten**

Alle mediacontracten worden afgesloten na opdracht van opdrachtgever door en op naam van Sjuk-King. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen contracthoeveelheid tegen de geldende prijs geheel af te nemen via Sjuk-King

### **Artikel 15 Auteursrecht etc.**

15.1 Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot ieder ontwerp (voorlopig of definitief) iedere (werk)tekening, model of andere vormgevingen, berusten bij Sjuk-King.

15.2 Wanneer niet schriftelijk anderszins is overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever door acceptatie van de opdracht en onverminderd het gestelde sub 15.3, slechts het recht op eenmalig gebruik voor het doel en in een omvang zoals dat concreet tussen partijen voor ogen stond ten tijde van de acceptatie van de opdracht.

15.3 Opdrachtgever zal pas tot enig gebruik van enig goed waarop intellectuele eigendomsrechten als bedoeld sub 15.1 van Sjuk-King rusten, zijn gerechtigd wanneer volledige betaling van al het aan Sjuk-King verschuldigde zal hebben plaatsgevonden. Indien voornoemd gebruik plaatsvindt voordat de betalingstermijn verstreken is, behoudt Sjuk-King de in artikel 15.1 genoemde rechten en vindt de in artikel

15.2 genoemde overgang pas plaats na volledige en tijdige betaling van het door Sjuk-King gevorderde. 15.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in een ontwerp van Sjuk-King aan te (doen) brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van In Sjuk-King. Sjuk-King zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld om op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.

### **Artikel 16 Originaliteit**

Sjuk-King staat er voor in dat de door haar gecreëerde werken origineel zijn en dat zij over de Desbetreffende rechten met betrekking tot het gebruik, zoals omschreven in de opdracht, kan beschikken.

### **Artikel 17 Naamsvermelding**

17.1 Sjuk-King is, tenzij dit schriftelijk wordt uitgesloten, gerechtigd haar ontwerpen te signeren, c.q. haar naam te (doen) vermelden in het colofon of op een titelrol of anderszins, mits op een gebruikelijke wijze.

17.2 Indien In Sjuk-King dit wenst zal het te verveelvoudigen werk, voor zover van toepassing, worden voorzien van het symbool (c), respectievelijk (r), onder vermelding van de naam van Sjuk-King) en het jaar van eerste openbaarmaking c.q. het jaar en/of nummer van een internationaal depot.

### **Artikel 18 Promotieel gebruik**

Sjuk-King zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar ontwerp te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van opdrachtgever behoeven wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.

### **Artikel 19 Opzegging/Beëindiging overeenkomst**

19.1 Ingeval opdrachtgever te kort komt in de nakoming van zijn verbintenis, is Sjuk-King indien reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst zijn verricht, bevoegd de overeenkomst te ontbinden of gedeeltelijk te ontbinden. Alle vorderingen als dan niet gefactureerd zullen ten gevolge van de ontbinding direct opeisbaar zijn, onverlet de bevoegdheid van Sjuk-King schadevergoeding - inclusief de door Sjuk-King verwachte winstverdering – te vorderen en zullen door de opdrachtgever terstond worden voldaan.

19.2 In afwijking van het bepaalde in het voorafgaande lid kan Sjok-King de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk opzeggen c.q. beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard - al dan niet op eigen verzoek - en in geval van beëindiging of liquidatie van de werkzaamheden van opdrachtgever. Sjok-King zal wegens een dergelijke opzegging c.q. beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

19.3 Ingeval uitvoering van de overeenkomst of overdracht door een aan Sjok-King toerekenbare tekortkoming niet mogelijk is heeft In Sjok-King de mogelijkheid om de opdracht terug te geven waarbij zij recht zal hebben op de kosten die zij tot het moment van de overmacht m.b.t. de overeenkomst met opdrachtgever heeft gemaakt.

## **Artikel 20 Betaling**

20.1 Alle betalingen dienen ontvangen te zijn binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

20.2 Zodra en zolang opdrachtgever niet al hetgeen is verschuldigd tijdig zal hebben voldaan, is opdrachtgever in verzuim en is hij - zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling van Sjok-King vereist is - de wettelijke rente verschuldigd vermeerderd met een boetepcentage van 2% vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum van de daadwerkelijke betaling.

20.3 Alle buitengerechtelijke kosten welke door Sjok-King ter invordering van het verschuldigde worden gemaakt komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden geacht redelijk te zijn en worden in ieder geval bepaald op het verschuldigde krachtens het declaratietarief van de Orde van Advocaten, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de werkelijke kosten te voldoen indien deze hoger zijn dan het krachtens voornoemd tarief verschuldigde.

20.4 Betalingen dienen te geschieden op de door Sjok-King geannonceerde of anderszins aangegeven bankrekening, c.q. girorekening.

20.5 Sjok-King is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van opdrachtgever te eisen, waaronder mede begrepen een bankgarantie en opdrachtgever zal in redelijkheid daaraan moeten meewerken.

20.6 Ingeval projecten/ opdrachten meer dan 3 maanden duren, houdt Sjok-King zich het recht voor, de opdrachtgever de tot dan toe gemaakte kosten in rekening te brengen (deelfactuur).

## **Artikel 21 Afgifte materiaal**

Alle materialen, die betrekking hebben op de opdracht en die in het kader daarvan aan opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, zullen op eerste aanvraag van opdrachtgever aan deze worden overgedragen, doch slechts nadat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Sjok-King zal hebben voldaan. Hetzelfde geldt voor opdrachtgever ter zake van materialen van Sjok-King (zoals werktekeningen, artwork etc.) voorzover niet anders werd overeengekomen.

## **Artikel 22. Overmacht**

1. In geval van overmacht is Sjuk-King gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. Sjuk-King is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Reclamebureau Sjuk-King geen invloed kan uitoefenen.

## **Artikel 23 Aansprakelijkheid/schadebeperking**

23.1 Opdrachtgever vrijwaart Sjuk-King voor enige aansprakelijkheid jegens derden voor gebrekkigheid van enig product, dat is geproduceerd op basis van het ontwerp van Sjuk-King, behalve in geval er sprake is van een voor Sjuk-King ten tijde van het ontwerpen redelijkerwijze kenbaar gebrek in haar ontwerp.

23.2 Bij acceptatie van deze algemene voorwaarden stemt u ermee in dat Sjuk-King in overeenkomst met de opdrachtgever geen: 'Professional Liability Assurance (BAV)' heeft. De verantwoordelijkheid wordt niet gedragen door Sjuk-King. De verantwoordelijkheid wordt overgenomen door de opdrachtgever.

23.3 In ieder geval zal Sjuk-King nimmer aansprakelijk zijn noch jegens opdrachtgever, noch jegens derden voor enige gevolgschade of andere schade. Onverminderd het bovenstaande zal het bedrag van de door Sjuk-King te vergoeden schade nimmer hoger zijn dan het bedrag dat voor die werkzaamheden is overeengekomen en/of aan opdrachtgever voor die werkzaamheden in rekening is gebracht.

23.4 Sjuk-King en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

23.5 De aansprakelijkheid van Sjuk-King zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

23.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 blijft opdrachtgever ten allen tijde verantwoordelijk en zal hij In Sjuk-King tenzake van enige schade of aanspraak voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige omschrijving of vermelding van producten of bestanddelen, alles in het kader van de opdracht, vrijwaren.

## **Artikel 24 Geheimhouding**

Sjuk-King is verplicht alle informatie van opdrachtgever, die voor hem als vertrouwelijk kenbaar is, vertrouwelijk te behandelen.

## **Artikel 25 Overdracht**

25.1 De rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomsten en deze daarop van toepassing zijnde voorwaarden kunnen niet worden overgedragen aan derden dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

25.2 In afwijking van het vorige lid heeft Sjok-King het recht om zonder toestemming van opdrachtgever haar vorderingen op de opdrachtgever voortvloeiend uit de overeenkomst ter zekerheid over te dragen of te cederen aan derden.

## **Artikel 26 Toepasselijk recht/competentie**

26.1 Het Nederlandse recht is met uitsluiting van ieder ander recht van toepassing.

26.2 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Sjok-King of overeenkomsten gesloten met Sjok-King worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

## **Artikel 27 Verwerkersovereenkomst**

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Sjok-King, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14093018, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst (hierna: de Hoofdovereenkomst).

### **Artikel 27.1 Doeleinden van verwerking**

1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst – op grond waarvan onder andere gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke worden gehost en clouddiensten worden geleverd aan Verwerkingsverantwoordelijke – en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

1.3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

### **Artikel 27.2 Verplichtingen Verwerker**

2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.



2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

2.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).

### **Artikel 27.3 Doorgifte van persoonsgegevens**

3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat. Verwerker staat er voor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de Europese Unie sprake is van een passend beschermingsniveau.

3.3. In het bijzonder zal Verwerker bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

### **Artikel 27.4 Verdeling van verantwoordelijkheid**

4.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een deels geautomatiseerde omgeving.

4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

### **Artikel 27.5 Inschakelen van derden of onderaannemers**

5.1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij een algemene toestemming om bij de Verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van de

Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.

5.2. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden en zal op verzoek een lijst van derden (subverwerkers) aanleveren aan Verwerkingsverantwoordelijke.

5.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

## **Artikel 27.6 Beveiliging**

6.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6.3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

## **Artikel 27.7 Meldplicht**

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

7.2. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de

maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

### **Artikel 27.8 Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

### **Artikel 27.9 Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

### **Artikel 27.10 Audit**

10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst of Verwerker verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke een third party-mededeling, waarmee kan worden aangenomen dat Verwerker overeenkomstig de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst handelt. Voornoemde naar oordeel van Verwerker.

10.2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goedgevoelen van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.

10.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

### **Artikel 27.11 Aansprakelijkheid**

11.1. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

11.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
- redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
- redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

11.3. De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

11.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.

11.5. Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11.6. Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## **Artikel 27.12 Duur en beëindiging**

12.1. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

12.2. Zodra de Verwerkersovereenkomst om welke reden, en op welke wijze dan ook, is beëindigd, vernietigt de Verwerker de van de Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen.

12.3. Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag opzeggen tegen het einde van deze drie maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.

## **Artikel 27.13 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

## **Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen**

### **Persoonsgegevens**

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- **NAW-gegevens**
- **Telefoonnummer**
- **E-mailadres**
- **IP-adres**
- **alle persoonsgegevens die nodig zijn voor het te verwerken doel.**  
**Van de categorieën betrokkenen:**

Ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond.

### **Adres Sjok-King**

**Straat: Jan Camperstraat 7**

**Postcode: 6416 SG Heerlen Nederland**

**KvK-nummer: 14093018**

**Btw-identificatienummer: NL157280391.B.01**

**Telefoonnummer: +31(0)6-24594132**